

J'ai deux avis distinct : personnel et professionnel.

Mon avis professionnel :

Étant étudiante et n'ayant pas la science infuse, je souhaite garder un point de vue extérieur et une certaine distance car je ne suis restée que 6 semaines.

Tout d'abord, Chien Noir est une entreprise sérieuse, de confiance et qui sait très bien ce qu'elle fait. Elle a des compétences rares et importantes à préserver. Son artisanat est impressionnant, ses idées sont inspirantes, tout autant que son parcours et son équipe. Elle fonctionne comme un équipage et permet d'apprendre beaucoup.

Cependant, on dénote un point faible : de fortes lacunes en terme de communication digitale (ce qui peut laisser place à la concurrence), Chien Noir n'est que très peu connu alors qu'elle est le créateur du concept.

Axes d'amélioration : pour se faire connaître des utilisateurs, Chien Noir peut mettre en place une ou plusieurs PLV (Publicité sur le Lieu de Vente) par les tickets (mention : « Chien Noir avec son PARCABOUT®, contribue à vos plaisirs de jeux et émotions), des panneaux en dur à l'entrée avec le logo ainsi que des panneaux directifs, et pourquoi pas coudre soit sur une passerelle ou au dessus d'un toboggan (bien visible) « ici vous vous amusez sur un PARCABOUT® créé par Chien Noir origine Groix ».

Un gros plus pourrait être de créer une boutique en ligne de souvenir et aussi des produits à intégrer dans les parcs ayant déjà un espace dédié. Avec des gobelets Chien Noir, des hamacs, des tee-shirt, des sweats, des portes-clés et pourquoi pas des produits en exclusivité faits avec des chutes pour provoquer un engagement de la communauté. Certes, il faudrait se positionner comme des produits peu chers qui rappellent des souvenirs aux visiteurs qui souhaitent repartir avec un produit simple mais significatif.

Chien Noir pourrait organiser une festivité à thème dans l'un de ces parcs, 1 fois par an par exemple.

Mettre en avant ces nidôles dans un parc ou sur Airbnb.

Tout ça en collaboration avec les clients et mettre en place une retribution.

La mise en place de panneau pédagogique sur les parcs à destination des enfants et surtout des parents qui attendent les enfants.

Pour les gobelets, faire une entrée = une boisson offerte avec juste une consigne sur le gobelet.

Pour développer son image de marque et des collaborations, Chien Noir pourrait collaborer avec des acteurs locaux qui organisent de longs événements et mettre en place des produits simples mais qui pourront se faire remarquer par tous. (Idée à creuser)

Mon avis personnel :

Mes 6 semaines sont passées en un claquement de doigts, j'aurais aimé faire plus pour Chien Noir. J'ai aimé et j'aimerais toujours cette entreprise, je ne connaissais pas bien l'expérience du métier-passion, mais grâce à vous, je me suis épanouie dans un environnement de travail sain. L'équipe que j'ai rencontrée au fur et à mesure a été un baume au cœur.

J'ai eu beaucoup de chance, à mon âge, de vivre une expérience comme celle-ci. Chien Noir restera gravé dans mon coeur à tout jamais.

Vous êtes un équipage et tous soudé, je souhaite que cette entreprise continue de vivre à travers les générations, pour que d'autres jeunes découvrent cet univers du matelotage et votre entreprise unique en son genre.

Beaucoup peuvent penser à tort que vous êtes un peu trop hors cadre et que c'est un problème, mais c'est là qu'est votre force. J'ai de l'espoir pour la pérennité de votre entreprise, je pense que notre monde a besoin d'entreprise comme la votre et de savoir qu'elles existent encore. Quand on est avec vous, on se dit que rien n'est impossible et on fait tout pour se dépasser, et ainsi permettre à l'entreprise de continuer d'avancer. Il y aura toujours des défauts à une entreprise, mais en 6 semaines je n'en ai trouvé aucun, ce qui est rare pour une personne comme moi.

Je remercie Chien Noir, de m'avoir redonné goût au monde du travail et surtout de m'avoir donné autant d'espoir. J'espère également avoir pu apporter mon coup de pinceau à votre tableau comme vous avez fait sur le mien.

Et comme j'aime le dire « Chien Noir un jour, Chien Noir toujours ». Merci à chacun d'entre vous qui ne forment qu'un à travers Chien Noir.